

# Ochrona danych osobowych

Jestem osobą fizyczną, Alexander Makki, e-mail [info@inkpyro.pl](mailto:info@inkpyro.pl), numer telefonu +420704074120, z siedzibą przy Bří. Lohniských 110, 675 55 Hrotovice, NIP 07072295, wpisaną do rejestru działalności gospodarczej. Prowadzę sklep internetowy na stronie [www.inkpyro.pl](http://www.inkpyro.pl). W celu dokonania sprzedaży produktów i obsługi naszej witryny przetwarzamy pewne dane osobowe.

Przetwarzanie danych osobowych podlega przede wszystkim Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych lub "RODO").

## I. Przetwarzanie danych osobowych

### A. Przetwarzanie danych osobowych w przypadku korzystania z formularza kontaktowego

Jeśli zapytujesz o nasze produkty i usługi, będziemy przetwarzać Twoje dane kontaktowe, które podasz nam głównie za pośrednictwem formularza zapytania. Są to: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres.

Dlaczego?

Będziemy się z Tobą kontaktować w celu dalszych ustaleń dotyczących produktów.

Na jakiej podstawie prawnej?

Jest to przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - działanie w ramach umowy lub podejmowanie działań przed zawarciem umowy na Twoje żądanie.

Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?

Jeśli nie nawiążemy dalszej współpracy, Twoje dane będą przetwarzane najdłużej przez 2 lata od naszej ostatniej komunikacji.

### B. Przetwarzanie danych osobowych w przypadku zakupu

Jeśli dokonasz u nas zakupu, będziemy przetwarzać dane, które nam podasz. Są to głównie dane fakturowe: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail.

Dlaczego?

Musimy przetwarzać dane osobowe, aby spełnić naszą umowę - dostarczyć Ci nasze produkty. Za pomocą danych kontaktowych będziemy również komunikować się z Tobą w sprawie statusu zamówienia, ewentualnych reklamacji lub pytań.

Dane osobowe będziemy dalej przetwarzać w celu spełnienia naszych obowiązków wynikających z prawa (głównie w celach księgowych i podatkowych lub w celu rozpatrzenia reklamacji i innych).

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane osobowe?

Jest to przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - wykonanie umowy i art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - wykonanie naszego obowiązku prawno-ustrojowego.

Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?

Przez okres świadczenia naszej usługi, a następnie przez 10 lat od ostatniego świadczenia takiej usługi lub dostawy towarów.

C. Newslettery (komunikaty handlowe)

Jeśli jesteś klientem dokonującym zakupu i nie zakazałeś nam tego podczas zakupu, użyjemy Twojego adresu e-mail do wysyłki naszych nowości.

Na jakiej podstawie prawnej?

Umożliwia nam to art. 7 ust. 3 ustawy nr 480/2004 o niektórych usługach społeczeństwa informacyjnego, o ile nie zakazałeś nam tego podczas zakupu.

Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?

Przez 5 lat od Twojego ostatniego zakupu. Z subskrypcji możesz zrezygnować w dowolnym momencie, wysyłając e-mail lub kontaktując się z nami pod adresem e-mail: [info@inkpyro.pl](mailto:info@inkpyro.pl).

II. Kto ma dostęp do danych?

Twoje dane pozostaną u nas. Niemniej jednak niektóre firmy lub osoby pracują dla nas i mają dostęp do danych, ponieważ pomagają nam w prowadzeniu naszego sklepu internetowego. Należą do nich:

- firmy zaangażowane w wysyłkę towarów
- firmy zaangażowane w przetwarzanie płatności
- dostawca usług pocztą elektroniczną

- agencja marketingowa

Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie na terenie Unii Europejskiej.

### III. Co jeszcze warto wiedzieć

W naszej firmie nie mamy wyznaczonego inspektora ochrony danych.

W naszej firmie nie podejmujemy decyzji na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania lub profilowania.

Jeśli masz pytania dotyczące danych osobowych, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail [info@inkpyro.pl](mailto:info@inkpyro.pl) lub zadzwoń pod numer +420704074120.

### IV. Użycie plików cookie

Pliki cookie to pliki tekstowe zawierające małą ilość informacji, które są pobierane na Twoje urządzenie podczas odwiedzania naszej strony internetowej. Pliki cookie są następnie wysyłane z powrotem na stronę internetową lub inną stronę, która je rozpoznaje przy każdej kolejnej wizycie.

Pliki cookie pełnią różne funkcje, takie jak efektywna nawigacja między stronami internetowymi, zapamiętywanie preferencji oraz ogólna poprawa doświadczenia użytkownika. Mogą również zapewnić, że reklamy wyświetlane online są lepiej dostosowane do Twojej osoby i zainteresowań.

Na naszej stronie internetowej używamy następujących rodzajów plików cookie:

- Niezbędne pliki cookie: są niezbędne do działania strony internetowej i umożliwiają na przykład logowanie się do bezpiecznych obszarów strony i inne podstawowe funkcje strony. Ta kategoria plików cookie nie może być wyłączona.
- Pliki cookie analityczne/statystyczne: umożliwiają nam na przykład rozpoznawanie i śledzenie liczby odwiedzających oraz monitorowanie, jak nasi odwiedzający korzystają ze strony internetowej. Pomagają nam poprawiać sposób funkcjonowania stron, umożliwiając użytkownikom łatwe znalezienie tego, czego szukają. Te pliki są uruchamiane tylko po uzyskaniu wcześniejszej zgody.
- Pliki cookie reklamowe: są używane do śledzenia preferencji i umożliwiają wyświetlanie reklam i innych treści, które najlepiej odpowiadają Twoim zainteresowaniom i zachowaniu online. Te pliki są uruchamiane tylko po uzyskaniu wcześniejszej zgody.

Należy zauważyć, że osoby trzecie (w tym dostawcy usług zewnętrznych) mogą również używać plików cookie i/lub uzyskiwać dostęp do danych gromadzonych przez pliki cookie na stronie internetowej.

Więcej informacji na temat plików cookie i ich aktualnego wykazu znajdziesz w poszczególnych przeglądarkach internetowych, zazwyczaj w sekcji "Narzędzia dla deweloperów".

Zgoda może być wyrażona poprzez zaznaczenie pola wyboru w tzw. pasku cookie. Pliki cookie można później odrzucić w ustawieniach przeglądarki internetowej lub ograniczyć ich użycie do niektórych.

Więcej informacji na temat zarządzania plikami cookie w różnych przeglądarkach znajdziesz pod poniższymi linkami:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

#### V. Twoje prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych

RODO przyznaje Ci między innymi prawo skontaktowania się z nami i żądania informacji na temat przetwarzanych danych osobowych, żądania dostępu do tych danych oraz ich aktualizacji lub poprawy. Możesz również wnioskować o ograniczenie przetwarzania, zażądać kopii przetwarzanych danych osobowych, w określonych sytuacjach żądać usunięcia danych osobowych, a w pewnych przypadkach masz prawo do przenoszenia danych. Przysługuje Ci także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu.

Jeśli uważasz, że nieprawidłowo postępujemy z danymi, masz prawo złożyć skargę do organu ochrony danych osobowych lub w określonych sytuacjach wnieść skargę sądową.

Te warunki obowiązują od dnia 17.01.2024 roku.