

Ogólne warunki handlowe

Te Ogólne Warunki Handlowe ("Warunki") osoby fizycznej Alexandra Makki, e-mail info@inkpyro.com, numer telefonu +420704074120, z siedzibą przy ul. Bří. Lohniských 110, 675 55 Hrotovice, numer identyfikacji podatkowej (IČO) 07072295, zarejestrowanej w rejestrze działalności gospodarczej (dalej zwanej „Sprzedawcą”), regulują zgodnie z przepisem § 1751 ust. 1 ustawy nr 89/2012 Sb., Kodeks cywilny, w brzmieniu późniejszych przepisów ("Kodeks cywilny") wzajemne prawa i obowiązki Ciebie, jako kupującego, oraz mnie, jako sprzedawcy, wynikające w związku z lub na podstawie umowy kupna („Umowa”) zawartej za pośrednictwem sklepu internetowego na stronie www.inkpyro.com.

Wszystkie informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności, którą znajdziesz tutaj www.inkpyro.com/pl/ochrana-osobnich-udaju.pdf.

Postanowienia niniejszych Warunków stanowią integralną część Umowy. Umowa i Warunki są sporządzone w języku czeskim. Zapisy Warunków mogą być jednostronnie zmieniane lub uzupełniane. To postanowienie nie dotyczy praw i obowiązków wynikających z poprzedniego brzmienia Warunków, obowiązujących w czasie ich wcześniejszej skuteczności.

Jak zapewne wiesz, prowadzimy komunikację głównie na odległość. Dlatego też nasza Umowa podlega środkom komunikacji na odległość, które pozwalają nam na zawarcie umowy bez jednoczesnej fizycznej obecności nas obu, a Umowa jest zawierana drogą elektroniczną w środowisku sklepu internetowego za pośrednictwem interfejsu strony internetowej ("interfejs sklepu internetowego").

Jeśli którekolwiek postanowienie Warunków stoi w sprzeczności z tym, co uzgodniliśmy wspólnie w ramach procesu Twoich zakupów w naszym sklepie internetowym, to konkretne porozumienie ma pierwszeństwo przed Warunkami.

NIEKTÓRE DEFINICJE

Cena to kwota finansowa, którą zapłacisz za Towar;

Cena za dostawę to kwota finansowa, którą zapłacisz za dostarczenie Towaru, w tym za opakowanie;

Całkowita cena to suma ceny i ceny za dostawę;

VAT to podatek od wartości dodanej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi;

Faktura to dokument podatkowy wystawiony zgodnie z ustawą o podatku od wartości dodanej na Całkowitą cenę;

Zamówienie to Twoja wiążąca propozycja zawarcia Umowy o zakupie Towaru z nami;

Konto użytkownika to konto utworzone na podstawie podanych przez Ciebie danych, które umożliwia przechowywanie wprowadzonych informacji i historii zakupionego Towaru oraz zawartych umów;

Jesteś osobą dokonującą zakupów w naszym sklepie internetowym, określaną przez przepisy prawa jako kupujący;

Towar to wszystko, co możesz zakupić w sklepie internetowym.

OGÓLNE POSTANOWIENIA I INFORMACJE

Zakup Towaru jest możliwy tylko za pośrednictwem interfejsu sklepu internetowego.

Podczas zakupu Towaru jesteś zobowiązany dostarczyć nam wszystkie informacje poprawnie i prawdziwie. Informacje, które nam przekazałeś w zamówieniu, uznajemy za prawdziwe i prawdziwe.

W naszym sklepie internetowym udostępniamy również dostęp do ocen Towaru dokonanych przez innych konsumentów. Autentyczność takich recenzji zapewnia i kontroluje się poprzez powiązanie ocen z konkretnymi zamówieniami, dzięki czemu wewnętrzny system przy każdej ocenie wyświetla również powiązane ID zamówienia, co pozwala nam zweryfikować, że recenzja pochodzi od rzeczywistego konsumenta.

ZAWARCIE UMOWY

Umowę z nami można zawrzeć tylko w języku czeskim.

Umowa jest zawierana na odległość za pośrednictwem sklepu internetowego, przy czym koszty korzystania z środków komunikacji na odległość ponosisz Ty. Jednakże te koszty nie różnią się od podstawowej stawki, którą płacisz za korzystanie z tych środków (w szczególności za dostęp do internetu), więc nie powinieneś oczekiwać żadnych dodatkowych opłat ponad Całkowitą cenę. Przesłanie zamówienia oznacza zgodę na korzystanie z komunikacji na odległość.

Abyśmy mogli zawrzeć umowę, musisz utworzyć zamówienie w sklepie internetowym. W tej propozycji muszą być podane następujące informacje:

Informacje na temat zakupionego Towaru (w sklepie internetowym oznaczasz Towar, którym jesteś zainteresowany, przyciskiem „Do koszyka”);

Informacje o cenie, cenie za dostawę, sposób płatności całkowitej ceny i żądany sposób dostarczenia Towaru; te informacje będą wprowadzone podczas tworzenia zamówienia w interfejsie sklepu internetowego, a informacje o cenie, cenie za dostawę i całkowitej cenie zostaną podane automatycznie na podstawie wybranego przez Ciebie Towaru, sposobu dostarczenia i płatności;

Twoje dane identyfikacyjne i kontaktowe, które umożliwią nam dostarczenie Towaru, w szczególności imię, nazwisko, adres dostawy, numer telefonu i adres e-mail.

W trakcie tworzenia zamówienia możesz modyfikować i kontrolować dane do czasu zakończenia zamówienia. Po zakończeniu zamówienia, po zatwierdzeniu za pomocą przycisku „Dokończ zamówienie”,

zamówienie zostanie złożone. Jednak przed naciśnięciem przycisku musisz jeszcze potwierdzić, że zapoznałeś się i zgadzasz się z niniejszymi Warunkami; w przeciwnym razie zamówienie nie będzie można dokończyć. Pole do zaznaczania służy do potwierdzenia i zgody. Po naciśnięciu przycisku „Dokończ zamówienie” wszystkie wprowadzone informacje zostaną przesłane bezpośrednio do nas.

Twoje zamówienie potwierdzimy w jak najkrótszym czasie po jego dostarczeniu do nas, wysyłając wiadomość na Twój adres e-mail podany w zamówieniu. Potwierdzenie zawiera podsumowanie zamówienia i niniejsze Warunki w formie załącznika do wiadomości e-mail. Warunki obowiązujące w dniu zamówienia, czyli w dniu dołączenia jako załącznik do wiadomości e-mail, stanowią integralną część Umowy. Zawarcie umowy następuje po potwierdzeniu zamówienia przez Ciebie.

Mogą wystąpić przypadki, gdy nie będziemy w stanie potwierdzić zamówienia. Są to przede wszystkim sytuacje, w których Towar nie jest dostępny lub gdy zamówisz większą ilość sztuk Towaru, niż nam jest to możliwe. Informację o maksymalnej ilości Towaru zawsze jednak wcześniej podamy w ramach sklepu internetowego i nie powinna być dla Ciebie zaskakująca. Jeśli wystąpi jakikolwiek powód, dla którego nie możemy potwierdzić zamówienia, skontaktujemy się z Tobą i prześlemy ofertę zawarcia umowy w zmienionej formie w stosunku do zamówienia. Umowa zostaje w takim przypadku zawarta w chwili potwierdzenia naszej oferty przez Ciebie.

W przypadku, gdy w sklepie internetowym lub w zamówieniu zostanie podana oczywista cena, nie jesteśmy zobowiązani dostarczyć Ci Towaru za tę cenę, nawet jeśli otrzymałeś potwierdzenie zamówienia, a tym samym doszło do zawarcia umowy. W takiej sytuacji skontaktujemy się z Tobą natychmiast i prześlemy ofertę zawarcia nowej umowy w zmienionej formie w stosunku do zamówienia. Nowa umowa zostaje w takim przypadku zawarta w chwili potwierdzenia naszej oferty przez Ciebie. Oczywistym błędem w cenie jest na przykład sytuacja, gdy cena nie odpowiada zwyczajowej cenie u innych sprzedawców lub brakuje lub jest nadmiar cyfry.

W przypadku zawarcia umowy zobowiązujesz się do zapłaty całkowitej ceny.

Jeśli masz utworzone konto użytkownika, możesz złożyć zamówienie za jego pośrednictwem. W takim przypadku masz jednak obowiązek sprawdzenia poprawności, prawdziwości i kompletności wprowadzonych danych. Jednak sposób tworzenia zamówienia jest identyczny jak w przypadku kupującego bez konta użytkownika, korzyścią jednak jest brak konieczności wielokrotnego wprowadzania Twoich danych identyfikacyjnych.

W niektórych przypadkach umożliwiamy uzyskanie zniżki na zakup Towaru. Aby uzyskać zniżkę, musisz w ramach propozycji zamówienia wprowadzić dane dotyczące tej zniżki do wyznaczonego wcześniej pola. Jeśli to zrobisz, Towar zostanie dostarczony z zniżką.

KONTO UŻYTKOWNIKA

Na podstawie zarejestrowania się w ramach Sklepu internetowego możesz uzyskać dostęp do swojego Konta Użytkownika.

Przy rejestracji Konta Użytkownika jesteś zobowiązany podać wszystkie wymagane dane poprawnie i prawdziwie, a w przypadku zmian zaktualizować je.

Dostęp do Konta Użytkownika jest zabezpieczony nazwą użytkownika i hasłem. Twoim obowiązkiem jest zachowanie poufności tych danych i nieudostępnianie ich nikomu. W przypadku ich nadużycia nie ponosimy za to odpowiedzialności.

Konto Użytkownika jest osobiste, więc nie masz prawa umożliwiać jego korzystanie osobom trzecim.

Możemy zrezygnować z Twojego Konta Użytkownika, zwłaszcza jeśli przez okres dłuższy niż jeden rok nie korzystasz z konta lub naruszysz swoje obowiązki wynikające z Umowy.

Dostęp do Konta Użytkownika nie musi być dostępny nieprzerwanie, zwłaszcza ze względu na konieczne prace konserwacyjne sprzętu i oprogramowania.

WARUNKI CENOWE I PŁATNICZE, ZASTAWIENIE PRAWA WŁASNOŚCI

Cena zawsze jest podawana w ramach Sklepu internetowego, w projekcie Zamówienia i oczywiście w Umowie. W przypadku rozbieżności między ceną podaną przy Produkcie w Sklepie internetowym a ceną podaną w projekcie Zamówienia, obowiązuje cena podana w projekcie Zamówienia, która zawsze jest tożsama z ceną w Umowie. W projekcie Zamówienia jest również podana cena za dostawę, a także warunki, kiedy dostawa jest darmowa.

Całkowita cena obejmuje podatek VAT oraz wszystkie opłaty określone przepisami prawa.

Płatność Całkowitej ceny będzie od Ciebie wymagana po zawarciu Umowy i przed przekazaniem Produktu. Możesz dokonać płatności Całkowitej ceny w następujący sposób:

Przelewem bankowym. Informacje do dokonania płatności zostaną przesłane w ramach potwierdzenia Zamówienia. W przypadku płatności przelewem bankowym Całkowita cena jest płatna w ciągu 2 dni od złożenia zamówienia.

Online kartą. W takim przypadku płatność odbywa się przez bramę płatności Comgate, zgodnie z warunkami tej bramy płatności dostępnymi na stronie: Comgate.cz. W przypadku płatności kartą online Całkowita cena jest płatna w ciągu 2 dni.

Faktura będzie wystawiona w formie elektronicznej po uregulowaniu Całkowitej ceny i zostanie przesłana na Twój adres e-mailowy.

Prawo własności do Produktu przechodzi na Ciebie dopiero po zapłaceniu Całkowitej ceny i odebraniu Produktu. W przypadku płatności przelewem bankowym Całkowita cena jest uiszczona po zaksięgowaniu na naszym koncie, w pozostałych przypadkach jest płatna w chwili dokonania płatności.

DOSTARCZANIE PRODUKTU, PRZEJŚCIE RYZYKA USZKODZENIA

Produkt zostanie dostarczony najpóźniej w ciągu 30 dni według Twojego wyboru.

Dostawa za pośrednictwem firm kurierskich DPD;

Produkt może być dostarczany tylko na terenie Republiki Czeskiej, Słowacji, Niemiec, Austrii i Polski.

Czas dostawy Produktu zawsze zależy od jego dostępności i wybranej metody dostawy i płatności. Przewidywany czas dostawy Produktu zostanie podany w potwierdzeniu Zamówienia. Czas podany w niniejszych Warunkach jest jedynie orientacyjny i może różnić się od rzeczywistego czasu dostawy. W przypadku osobistego odbioru w siedzibie firmy zostaniesz zawsze poinformowany drogą mailową o możliwości odbioru Produktu.

Po otrzymaniu Produktu od przewoźnika Twoim obowiązkiem jest sprawdzenie nietkniętości opakowania Produktu, a w przypadku jakichkolwiek wad niezwłoczne powiadomienie przewoźnika i Nas. Jeśli doszło do uszkodzenia opakowania, świadczącego o nieuprawnionym dostępie do przesyłki, nie jest Twoim obowiązkiem przyjmować Produktu od przewoźnika.

Jeśli nie spełnisz swojego obowiązku odbioru Produktu, z wyjątkiem przypadków określonych w artykule 4 Warunków, nie ma to wpływu na nasze zobowiązanie dostarczenia Ci Produktu. Jednakże, w takim przypadku, z zastrzeżeniem artykułu 4 Warunków, mamy prawo odstąpić od Umowy z powodu istotnego naruszenia Umowy przez Ciebie, a także przechować Produkt, za co należy się nam wynagrodzenie w wysokości zwyczajowej. Jeśli zdecydujemy się odstąpić od Umowy, odstąpienie to będzie skuteczne w dniu doręczenia Ci tego odstąpienia. Odstąpienie od Umowy nie wpływa na prawo do otrzymania wynagrodzenia za dostawę, a także prawa do odszkodowania, jeżeli takie prawo powstanie.

Jeżeli z powodów wynikających z Twojej strony Produkt jest dostarczany ponownie lub w sposób inny niż ustalono w Umowie, zobowiązaniem Twoim jest pokrycie Nam kosztów związanych z tym ponownym dostarczeniem. Informacje dotyczące płatności tych kosztów prześlemy na Twój adres e-mailowy podany w Umowie i są płatne w ciągu 14 dni od doręczenia e-maila.

o Ryzyko szkód na Produkcie przechodzi na Ciebie w chwili jego odbioru. W przypadku, gdy nie odbierzesz Produktu, z wyjątkiem sytuacji opisanych w artykule 4 Warunków, ryzyko szkody na Produkcie przechodzi na Ciebie w chwili, gdy miałeś możliwość go odebrania, ale z przyczyn z Twojej strony do odebrania nie doszło. Przejście ryzyka szkody na Produkcie oznacza, że od tego momentu ponosisz wszelkie konsekwencje związane z utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem lub jakimkolwiek innym obniżeniem wartości Produktu.

o W przypadku, gdy Produkt nie był dostępny w Sklepie internetowym i został podana przybliżona dostępność, zawsze będziemy Cię informować w przypadku:

nadzwyczajnej przerwy w produkcji Produktu, przy czym zawsze poinformujemy Cię o nowym przewidywanym terminie dostępności lub informacjach, że dostawa Produktu nie będzie możliwa;

opóźnienia w dostawie Produktu od Naszego dostawcy, przy czym zawsze poinformujemy Cię o nowym przewidywanym terminie dostawy.

PRAWA Z WADLIWEJ WYKONAWCZOŚCI

o Gwarantujemy, że w chwili przejścia ryzyka szkody na Produkcie zgodnie z art. 7 Warunków, Produkt jest wolny od wad, w szczególności Produkt:

Odpowiada opisowi, rodzajowi i ilości, a także jakości, funkcjonalności, kompatybilności, interoperacyjności i innym uzgodnionym cechom;

Jest odpowiedni do celu, do którego go potrzebujesz i z którym się zgadzasz;

Jest dostarczony z uzgodnionymi akcesoriami i instrukcjami użytkowania, w tym instrukcją montażu lub instalacji;

Jest odpowiedni do celu, do którego normalnie jest używany Produkt tego rodzaju;

Pod względem ilości, jakości i innych cech, w tym trwałości, funkcjonalności, kompatybilności i bezpieczeństwa, odpowiada normalnym cechom Produktu tego samego rodzaju, jakie można rozsądnie oczekiwać, również z uwzględnieniem publicznych oświadczeń złożonych przez nas lub inną osobę w tym samym łańcuchu umów, w szczególności reklamą lub oznaczeniem;

Jest dostarczony z akcesoriami, w tym opakowaniem, instrukcją montażu i innymi instrukcjami użytkowania, które można rozsądnie oczekiwać; i

Odpowiada jakości lub wykonaniu wzoru lub szablonu, które zostały ci dostarczone przed zawarciem umowy.

o Prawa i obowiązki dotyczące praw z wadliwej wykonawczości podlegają odpowiednich obowiązujących przepisów prawa (w szczególności przepisom § 2099 do 2117 i § 2161 do 2174b Kodeksu cywilnego oraz ustawy nr 634/1992 Sb., o ochronie konsumentów, w brzmieniu późniejszym).

o W przypadku wady Produktu, zwłaszcza jeśli warunki określone w art. 1 nie zostaną spełnione, możesz zgłosić nam taką wadę i skorzystać z praw z wadliwej wykonawczości (reklamacja Produktu) poprzez wysłanie e-maila lub listu na nasze adresy podane w naszych danych identyfikacyjnych. Do reklamacji możesz również skorzystać z formularza reklamacyjnego dostarczonego przez nas, który stanowi załącznik nr 1 do Warunków. W wykorzystaniu prawa z wadliwej wykonawczości musisz wybrać, w jaki sposób chcesz rozwiązać wadę, a tę decyzję nie możesz zmienić bez naszej zgody. Reklamację rozpatrzymy zgodnie z Twoim prawem z wadliwej wykonawczości.

o Jeśli Produkt ma wadę, masz następujące prawa:

Na usunięcie wady dostarczeniem nowego Produktu bez wad lub dostarczeniem brakującej części Produktu; albo

Na usunięcie wady naprawą Produktu,

chyba że wybrany sposób usunięcia wady jest niemożliwy lub w porównaniu z drugim sposobem jest rażąco kosztowny, co będzie oceniane zwłaszcza w kontekście znaczenia wady, wartości Produktu bez wady oraz tego, czy wada może być usunięta drugim sposobem bez znacznych trudności dla Ciebie.

- Jesteśmy uprawnieni odmówić usunięcia wady, jeśli jest to niemożliwe lub rażąco kosztowne, zwłaszcza z uwagi na znaczenie wady i wartość Produktu bez wady.

- Ponadto masz prawo do:

Rozsądnej zniżki od Ceny; albo

Odstąpienia od Umowy,

jeśli:

Odmówimy usunięcia wady lub nie usuniemy jej zgodnie z przepisami prawa;

Wada wystąpi wielokrotnie,

Wada stanowi istotne naruszenie Umowy; lub

Z naszego oświadczenia lub z okoliczności wynika, że wada nie zostanie usunięta w rozsądnym czasie lub bez znacznych trudności dla Ciebie.

- Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje, jeśli wada Produktu jest nieistotna.

- Jeśli samodzielnie spowodowałeś wadę Produktu, nie przysługują Ci prawa z wadliwej wykonawczości.

- Zużycie Produktu wynikające z jego normalnego użytkowania lub zużycie odpowiadające stopniu jego wcześniejszego użytkowania nie stanowi wady Produktu.

- W przypadku składania reklamacji otrzymasz od nas pisemne potwierdzenie, w którym zostaną podane:

Data złożenia reklamacji;

Treść reklamacji;

Sposób rozpatrzenia reklamacji, jaki żądasz;

Twoje dane kontaktowe w celu udzielenia informacji o rozpatrzeniu reklamacji.

- Jeżeli nie dojdziemy do porozumienia w sprawie dłuższego terminu, w ciągu 30 dni od otrzymania reklamacji usuniemy wady i poinformujemy Cię o rozpatrzeniu reklamacji na podane dane kontaktowe. Jeśli ten okres upłynie bezskutecznie, możesz odstąpić od Umowy lub żądać rozsądnej zniżki.

- O postępie w rozpatrywaniu reklamacji będziemy informować Cię e-mailem i wydamy Ci potwierdzenie daty i sposobu rozpatrzenia reklamacji. Jeśli reklamacja jest uzasadniona, przysługują Ci zwrot kosztów

poniesionych w związku z reklamacją. Musisz udokumentować te koszty, na przykład rachunkami lub potwierdzeniami cen za przesyłkę. Jeśli doszło do usunięcia wady dostarczeniem nowego Produktu, obowiązkiem jest zwrócić nam oryginalnego Produktu, ale koszty zwrotu pokrywamy my.

- Jeżeli jesteś przedsiębiorcą, musisz niezwłocznie zgłosić i zarzucić wadę, gdy tylko mogłeś ją stwierdzić, ale nie później niż w ciągu trzech dni od odbioru Produktu.
- Jeżeli jesteś konsumentem, masz prawo korzystać z praw z wadliwej wykonawczości w przypadku wady Produktu przez okres 24 miesięcy od daty odbioru Produktu.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

o Do odstąpienia od Umowy, czyli zakończenia stosunku umownego między nami a tobą od momentu jego rozpoczęcia, może dojść z przyczyn i w sposób określony w tym artykule lub w innych postanowieniach Warunków, w których możliwość odstąpienia jest wyraźnie wymieniona.

o Jeśli jesteś konsumentem, czyli osobą nabywającą Produkt poza zakresem swojej działalności gospodarczej, masz prawo do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, a jeżeli chodzi o zakup towaru, to w terminie czternastu dni od jego odbioru. Jeżeli zawarliśmy Umowę, której przedmiotem jest kilka sztuk Produktu lub dostawa kilku części Produktu, termin ten zaczyna biec w dniu dostarczenia ostatniej sztuki lub części Produktu, a w przypadku umowy, na podstawie której dostarczamy Ci regularnie i powtarzalnie Produkt, termin ten biegnie od dnia dostarczenia pierwszej dostawy.

o Z Umowy możesz odstąpić dowolnym udokumentowanym sposobem (w szczególności poprzez przesłanie e-maila lub listu na nasze adresy podane w naszych danych identyfikacyjnych). Do odstąpienia możesz również skorzystać z formularza odstąpienia dostarczonego przez nas, który stanowi załącznik nr 2 do Warunków.

o Jednak jako konsument nie możesz odstąpić od Umowy, jeśli przedmiotem Umowy jest świadczenie określone w § 1837 Kodeksu cywilnego.

o Termin odstąpienia zgodnie z art. 2 Warunków uważa się za zachowany, jeżeli w jego trakcie przesyłasz nam informację o odstąpieniu od Umowy.

o W przypadku odstąpienia od Umowy zgodnie z art. 2 Warunków jesteś zobowiązany przesać nam Produkt w ciągu 14 dni od odstąpienia i ponosisz koszty związane z odesłaniem Produktu do nas. Ty natomiast masz prawo do zwrotu Ceny za przesyłkę, ale tylko do wysokości odpowiadającej najtańszemu oferowanemu przez nas sposobowi dostawy Produktu, który oferowaliśmy przy dostarczaniu Produktu. W przypadku odstąpienia z powodu naruszenia umowy przez nas, ponosimy również koszty związane z odesłaniem Produktu do nas, ale ponownie tylko do wysokości Ceny za przesyłkę odpowiadającej najtańszemu oferowanemu przez nas sposobowi dostawy Produktu, który oferowaliśmy przy dostarczaniu Produktu.

o W przypadku odstąpienia od Umowy, Kwota zostanie zwrócona na twoje konto w ciągu 14 dni od dnia skutecznego odstąpienia, ale nie wcześniej niż po otrzymaniu Produktu, lub po dostarczeniu dowodu na jego wysłanie z powrotem do nas. Produkt prosimy odesłać czysty, najlepiej w oryginalnym opakowaniu.

o W przypadku odstąpienia od Umowy zgodnie z art. 2 Warunków ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z obchodzenia się z nim w sposób inny niż konieczny do zapoznania się z charakterem, cechami i funkcjonalnością Produktu, tj. takim, jakiego można by było oczekiwać w sklepie stacjonarnym. Jeżeli jeszcze nie zwróciliśmy Ci Kwoty, mamy prawo potrącić roszczenie z tytułu kosztów odstąpienia od umowy na twoje roszczenie o zwrot Kwoty.

o Mamy prawo odstąpić od Umowy w każdym czasie przed dostarczeniem Wam Towaru, jeżeli istnieją obiektywne powody uniemożliwiające dostarczenie Towaru (zwłaszcza przyczyny po stronie osób trzecich lub związane z charakterem Towaru), nawet przed upływem okresu określonego w punkcie 1. Warunków. Możemy również odstąpić od Umowy, jeżeli jest oczywiste, że podaliście celowo błędne informacje w Zamówieniu. W przypadku zakupu Towaru w ramach działalności gospodarczej, jako przedsiębiorca, mamy prawo odstąpić od Umowy w każdym czasie, nawet bez podawania przyczyny.

9. ROZSTRZYGANIE SPORÓW ZE STRONĄ KONSUMENTA

o Nie jesteśmy związani w stosunku do kupujących żadnymi kodeksami postępowania w rozumieniu przepisu § 1826 ust. 1 lit. e) Kodeksu cywilnego.

o Rozpatrywanie skarg konsumentów zapewniamy za pośrednictwem adresu e-mailowego info@inkpyro.com. Informację o rozpatrzeniu skargi prześlemy na adres e-mailowy kupującego.

o Do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich wynikających z Umowy właściwy jest Czechow Krajowy Inspektorat Handlowy, z siedzibą na ulicy Štěpánská 796/44, 110 00 Praga 1, numer identyfikacyjny: 000 20 869, adres internetowy: <http://www.coi.cz>. Platformę do rozstrzygnięcia sporów online znajdującą się pod adresem internetowym <http://ec.europa.eu/consumers/odr> można wykorzystać do rozstrzygnięcia sporów między sprzedającym a kupującym, który jest konsumentem, z umowy kupna zawartej środkami elektronicznymi.

o Europejskie Centrum Konsumenckie w Czechach, z siedzibą na ulicy Štěpánská 796/44, 110 00 Praga 1, adres internetowy: <http://www.evropskypotrebitel.cz>, jest miejscem kontaktowym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie rozstrzygnięcia sporów konsumenckich online oraz zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 i dyrektywę 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie rozstrzygnięcia sporów konsumenckich online).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

o Jeśli nasza i wasza relacja prawna ma element międzynarodowy (czyli na przykład będziemy wysyłać Towar poza terytorium Republiki Czeskiej), zawsze będzie regulowana prawem Republiki Czeskiej.

Jednakże, jeśli jesteście konsumentami, niniejsze postanowienie nie narusza Waszych praw wynikających z przepisów prawa.

o Cała korespondencja pisemna między nami a Wami będzie dostarczana za pośrednictwem poczty elektronicznej. Nasz adres e-mailowy znajduje się w naszych danych identyfikacyjnych. My dostarczymy korespondencję na Twój adres e-mailowy podany w Umowie, w Koncie Użytkownika lub poprzez który skontaktowaliście się z nami.

o Umowę można zmieniać wyłącznie na podstawie naszego pisemnego porozumienia. Jednakże mamy prawo zmienić i uzupełnić niniejsze Warunki, przy czym ta zmiana nie dotyczy już zawartych umów, ale jedynie umów, które zostaną zawarte po wejściu w życie tej zmiany. Informacje o zmianie prześlemy na Twój adres e-mailowy co najmniej 14 dni

Przyłącznik nr 1 - Formularz reklamacji

Odbiorca: Alexander Makki, Bří. Lohniských 110, 675 55, Hrotovice

Zastosowanie reklamacji

Data zawarcia Umowy:

Imię i nazwisko:

Adres:

Adres e-mail:

Reklamowany produkt:

Opis wad produktu:

Zaproponowany sposób rozpatrzenia reklamacji:

Jednocześnie proszę o wystawienie potwierdzenia złożenia reklamacji, podając datę skorzystania z tego prawa, treść reklamacji, pożądaný sposób jej rozpatrzenia, wraz z moimi danymi kontaktowymi w celu udzielenia informacji na temat rozpatrzenia reklamacji.

Data:

Podpis:

Przyłącznik nr 2 - Formularz odstąpienia od Umowy

Odbiorca: Alexander Makki, Bří. Lohniských 110, 675 55, Hrotovice

Oświadczam, że odstępuję od Umowy:

Data zawarcia Umowy:

Imię i nazwisko:

Adres:

Adres e-mail:

Specyfikacja produktu objętego Umową:

Sposób zwrotu otrzymanych środków finansowych, ewentualnie podanie numeru konta bankowego:

Jeżeli kupujący jest konsumentem i zamówił towar za pośrednictwem sklepu internetowego www.inkpyro.com ("Spółka") lub innego środka komunikacji na odległość, z wyjątkiem sytuacji opisanych w § 1837 ustawy z dnia 89/2012 Kodeks cywilny, w późniejszym brzmieniu, ma prawo odstąpić od zawartej umowy kupna w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia, a w przypadku zakupu towaru, nie później niż 14 dni od daty jego odbioru. W przypadku umowy dotyczącej kilku sztuk towaru lub dostawy kilku części towaru, termin ten rozpoczyna bieg od daty dostawy ostatniej sztuki lub części towaru, a w przypadku umowy, na podstawie której towar ma być dostarczany regularnie i cyklicznie, od daty dostawy pierwszej dostawy.

Konsument zawiadamia Spółkę o odstąpieniu od umowy pisemnie na adres siedziby Spółki lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany w formularzu wzorcowym.

Odstępując od umowy, konsument przesyła lub przekazuje Spółce niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od odstąpienia od umowy, towar otrzymany od niej.

Odstępując od umowy, konsumentowi przysługuje zwrot wszystkich środków finansowych (ceny zakupu dostarczonego towaru), w tym kosztów dostawy, które Spółka otrzymała od niego na podstawie umowy kupna, tym samym środkiem płatności. Jeżeli konsument wybrał inny sposób dostawy towaru niż najtańszy oferowany przez Spółkę, Spółka zwróci koszty dostawy towaru tylko w wysokości odpowiadającej najtańszemu oferowanemu przez nią sposobowi dostawy towaru. Spółka niezwłocznie, nie później niż 14 dni od odstąpienia od umowy, zwróci konsumentowi otrzymane środki finansowe, chyba że konsument dostarczył towar z powrotem lub udowodnił wysłanie towaru przed upływem tego terminu.

Data:

Podpis: